

1

Introdução

Esta política de entrega estabelece as regras e condições aplicáveis ao fornecimento de produtos físicos adquiridos através de nosso programa Casa Prime. Ao realizar uma compra, você concorda com os termos descritos abaixo.

2

Produtos Disponíveis

O programa Casa Prime oferece aos nossos assinantes produtos selecionados de categorias diversas como tintas, banho e aquecimento, eletrodomésticos, ferramentas, utilidades domésticas, segurança e comunicação, iluminação e poderá sofrer mudanças sem aviso prévio.

3

Processamento e Prazos de Entrega

CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

O processamento do pedido começará após a confirmação do pagamento. A confirmação poderá levar até 3 dias úteis, dependendo do método de pagamento escolhido.

PRAZO DE ENTREGA

Nossos prazos de entrega variam de acordo com a localidade, o tipo de produto, peso, volume e o tipo de frete selecionado no momento da compra. A previsão de entrega será informada logo após a confirmação do pedido através de e-mail.

4

Dos Horários de Entrega

As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Não sendo possível agendar horários específicos para entrega.

5

Da Responsabilidade pelo Recebimento

É indispensável que uma pessoa maior de idade (18 anos ou mais) esteja presente no local indicado para receber o pedido.

6

Da Conferência da Mercadoria

No momento do recebimento, o cliente deve conferir os produtos, verificando se estão em conformidade com o Pedido de Compra e a Nota Fiscal.

7

Das Divergências e Avarias

Caso no ato do recebimento o cliente identifique discrepâncias, ele deverá imediatamente recusar o recebimento da mercadoria, justificando o motivo com data e assinatura em nota fiscal. Entrar em contato conosco imediatamente informando o ocorrido. Cabe ressaltar também que caso a embalagem esteja aberta, danificada ou violada, o produto não deve ser aceito.

8

Das Regras de Entrega

Por motivos operacionais de segurança as nossas entregas serão realizadas até o primeiro lance de escada (máximo de 18 degraus) ou a uma distância de até 30 metros da área de descarga do veículo, exceto para a linha de eletrodomésticos, incluindo mas não se limitando a geladeiras, fornos elétricos e outros, cuja entrega está restrita ao piso térreo do local de destino. As nossas entregas não incluem montagem, instalação ou transporte adicional dentro do local de entrega.

9

Da Ausência na Entrega

Nossos parceiros logísticos realizam ao menos duas tentativas de entrega e conforme especificado no item 5 do presente termo não entregamos produtos para pessoas menores de 18 anos, sendo assim, caso não haja uma pessoa maior de 18 anos para recebimento do produto esta tentativa não será finalizada.

10

Do Endereço Errado

A responsabilidade pelo fornecimento correto do endereço de entrega é exclusiva do cliente. Caso o endereço informado esteja incorreto ou incompleto o produto será enviado de volta ao centro de distribuição, para a liberação do estorno e posteriormente uma nova compra com os dados cadastrados corretamente.

11

Do Retire em Loja Física

Alguns produtos adquiridos no site casa-prime.shop podem ser disponibilizados para retirada em lojas parceiras previamente selecionadas. A oferta desta opção está sujeita à disponibilidade de estoque e pode ser alterada ou suspensa sem aviso prévio.

12

Do Direito de Arrependimento (Apenas para Compras Online)

O consumidor tem o direito de arrependimento da compra no prazo de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, sem necessidade de justificativa, conforme previsto no artigo 49 do CDC. O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado da nota fiscal e de todos os acessórios.

13

Do Acompanhamento da Entrega e Canais de Atendimento Oficiais

Para acompanhar o status da sua entrega, entre em contato conosco por meio dos seguintes canais de atendimento:

E-mail: atendimento@casa-prime.shop

WhatsApp: (32) 9 9814-5842

14

Regras Para Utilização dos Cupons

Os cupons promocionais disponibilizados no site estão sujeitos às seguintes condições:

NÃO CUMULATIVIDADE

Cupons não podem ser utilizados de forma cumulativa na mesma compra

CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO

Cupons são válidos apenas para produtos e condições específicas, conforme descrito em suas regras de uso.

LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Cada compra permite a utilização de apenas 1 (um) cupom por vez.