

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última versão: 01 de maio de 2025

1. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo apresentar os princípios, as diretrizes e a forma como a **Mysa S/A**, inscrita no CNPJ nº 38.542.718/0001-82, localizada na Avenida Francisco Bernadino, nº 115, Centro, CEP: 36.013-100, na cidade de Juiz de Fora, Minas Gerais, que realiza a coleta, processamento, armazenamento e protege as informações pessoais no contexto de sua prestação de serviços (“Tratamento de Dados”), bem como as razões para que tal tratamento de dados seja realizado, além de demonstrar como Você pode ter acesso às suas informações, como nos contatar, tirar dúvidas etc.

Quando Você adquire os nossos produtos ou serviços, cabe à **Mysa S/A** corresponder à confiança que depositam em nós! Para tanto, vamos explicar como tratamos os seus dados pessoais com o máximo zelo, proteção e transparência, observando-se a legislação aplicável. A presente Política é voltada para os nossos clientes, usuários dos nossos sites, colaboradores, franqueados e o público em geral.

Por “Você” (titular de dados pessoais), para os fins desta Política de Privacidade, entende-se a pessoa natural, que interage com as atividades de tratamentos de dados pessoais, seja online ou offline, da Mysa, como Controladora, por meios diversos, incluindo, mas não se limitando, aos nossos Sites, Plataforma, Marketplace, Lojas, Pontos de Vendas, Parceiros, Pesquisas, Eventos, Fale Conosco, Redes Sociais e WhatsApp.

Talvez esses dados pessoais possam ser tratados de forma combinada, por exemplo, mediante a solicitação de atendimento de forma online e o atendimento dessa solicitação offline pelos nossos vendedores, parceiros ou franqueados.

Mas, fique tranquilo: se Você não se sentir confortável com algum tratamento do seu dado pessoal, Você poderá se opor. Saiba mais sobre isso um pouco à frente, na seção “SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS”.

Você poderá, em alguns casos específicos, decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais. Nós iremos informá-lo, nestes casos pontuais, da necessidade do tratamento de seus dados e a finalidade do tratamento. Sem eles, talvez, não possamos te atender e oferecer nossos serviços.

E não se preocupe, esta Política abrange todas as unidades de negócios, sistemas, produtos, serviços, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e franqueados da **Mysa S/A**.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COLETAMOS?

Para prestar os Serviços indicados acima, a **Mysa S/A** realiza o Tratamento de Dados Pessoais dos Titulares, podendo coletar os seguintes **Dados Pessoais**:

- a) Dados Cadastrais: nome, e-mail, telefone, endereço, CPF, identidade e outras informações;
- b) Dados Financeiros: dados para faturamento, dados para transferência bancária, contratos sociais, CNPJ, e outras informações;
- c) Dados Curriculares: nome, e-mail, telefone, endereço, CPF, identidade, formação, experiências profissionais, competências e outras informações;
- d) Dados de Compra: especificações dos produtos, dados de especificadores, projetos, pesquisa, feedback e outras informações.

3. COMO REALIZAMOS A COLETA DE DADOS PESSOAIS?

As informações e os dados pessoais indicados acima são coletados por meio de nossas lojas, parceiros, sites operados por nós ou por terceiros (Facebook, Instagram, LinkedIn ou terceiros parceiros, incluindo marketplace).

Por exemplo: Quando você se dirige a uma loja pessoalmente solicitando orçamento ou cadastrando seu currículo em nosso site precisaremos coletar seus dados pessoais para garantir os requisitos para participação do processo seletivo ou para realizações de compras para garantir as especificações necessárias, quantidade, preço do produto e disponibilidade. Caso você adquira os nossos produtos, precisaremos também desses dados para fazer o produto chegar até você.

4. PARA QUAIS FINALIDADES?

A Mysa utiliza as informações pessoais coletadas em observância à legislação aplicável, que pode exigir, por exemplo, um determinado prazo de armazenagem das informações, bem como usa as informações pessoais para os fins e interesses legítimos da Mysa e seus, tal como previsto na presente Política de Privacidade, observando-se também o seguinte:

- Identificar Você quando interage com nossas lojas, parceiros e/ou sites operados por nós;
- Cumprimento de obrigações legais (emissão de notas fiscais, cumprir uma determinação legal ou de autoridade competente, órgãos regulatórios e autoridades policiais etc.);
- Cumprimento de obrigações contratuais (entrega do seu pedido, garantia etc.);
- Exercício regular de direitos (garantia, respeito aos direitos do consumidor, evidência judicial etc.);
- Proteção ao crédito (consultas aos órgãos de proteção ao crédito, financiamento);
- Interesse Legítimo (histórico de compras, eficiência no atendimento do seu pedido, proteção de nossos sistemas, rede e colaboradores, processo seletivo de colaboradores etc.); e
- Realização de concursos, oferta de cupom de desconto, sorteio em campanhas, programas de relacionamento com parceiros, promoções direcionadas e comunicação de marketing direto (e-mail, envio de mensagens por WhatsApp, redes sociais e/ou SMS, ligações telefônicas etc.), caso Você tenha se cadastrado.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É importante deixar claro que a **Mysa S/A** faz uso de softwares e plataforma de terceiros e confia o armazenamento a parceiros comerciais que oferecem serviço de nuvem, para que os seus dados pessoais tratados, coletados e armazenados sigam padrões rígidos de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Além disso, a Mysa poderá compartilhar os seus dados pessoais com os nossos franqueados e uma série de parceiros e fornecedores comerciais para que possamos prestar o melhor atendimento a Você.

Por exemplo, compartilhamos seus dados com os parceiros do marketplace e/ou empresas transportadoras para que ocorra a entrega do produto adquirido, com empresas de processamento de pagamento, com parceiros para oferta de serviços, caso Você se interesse, entre outros. Muitas vezes precisaremos cumprir algumas obrigações, determinações legais ou prevenir/investigar fraude ou crime. Assim, talvez tenhamos que compartilhar seus dados com empresas de auditoria, com autoridades regulatórias, investigativa e/ou fiscalizadora, judicial ou governamental. Se entendermos que tais solicitações sejam abusivas e viole sua privacidade, defenderemos seus direitos.

6. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Temos absoluta consciência acerca da importância dos Dados Pessoais que tratamos, direta ou indiretamente.

Em razão disso, a **Mysa S/A** adota boas práticas de governança e medidas de segurança técnicas e administrativas rígidas para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, utilizações indevidas e situações acidentais, lícitas ou ilícitas. Por exemplo:

- a) Nossas políticas e procedimentos de segurança das informações estão alinhados com normas nacionais e internacionais, de modo que possuímos controles apropriados de segurança da informação;
- b) Buscamos constantemente atualizar nossas políticas de segurança da informação, medidas técnicas e softwares às melhores práticas de governança e segurança aplicáveis aos nossos negócios;
- c) Realizamos cópias de segurança (backup) periódicas e utilizamos provedores extremamente seguros e certificados. Nossos sistemas e máquinas são criptografados, possuindo sistemas de antivírus robustos.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

As informações e dados pessoais serão mantidas pela **Mysa S/A** dentro do prazo necessário para atender às finalidades pelas quais os dados pessoais foram coletados ou dentro dos prazos prescricionais legais.

Todavia, ainda que Você, Titular dos Dados Pessoais, opte pela exclusão dos seus dados, o que é um direito seu, tal fato não impede que alguns dados sejam, em razão de alguma obrigação legal e/ou judicial, ainda que temporariamente, mantidos.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Você possui o direito de acesso aos seus Dados Pessoais disponibilizados à Mysa para que possa corrigi-los, alterá-los, apagá-los, bem como para revogar o consentimento anteriormente dado, restringir determinado uso ou exigir a portabilidade das informações.

Assim, também em respeito ao direito de outras pessoas, às obrigações legais e contratuais, a Mysa garante o seguinte a Você:

- a) Acessar os seus dados pessoais, para fins de retificar, alterar, remover determinado dado pessoal e/ou obter informações acerca desses dados;
- b) Determinada utilização dos dados, conforme indicadas na presente Política, poderão ser restringidas por Você, desde que não prejudique certas obrigações legais e/ou contratuais e/ou direito da Mysa;
- c) A qualquer momento, acaso você receba informações de marketing da Mysa, Você pode solicitar o cancelamento da inscrição, conforme orientações previstas na comunicação que Você vier a receber;
- d) Você também poderá solicitar que as informações pessoais que nos foram disponibilizadas sejam transferidas a Você em formato legível;
- e) O consentimento que nos der poderá ser cancelado a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do nosso uso antes desse pedido.

Mas precisamos esclarecer que esses direitos não são absolutos e nem sempre a Mysa poderá atender total ou parcialmente às suas reivindicações. Nesses casos, a Mysa prestará todos os esclarecimentos necessários para justificar as razões do não atendimento, seja no todo ou em parte.

Por fim, para exercer seus direitos, Você precisará utilizar um dos seguintes meios de comunicação:

- **Página de Privacidade**
 - Formulário de Requisição
 - <https://www.casaprime.shop/central-de-atendimento/politica-de-privacidade>
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Sandra Aparecida Ferreira Temponi
 - privacidade@grupomysa.com.br
- **Por telefone:**
 - (32) 3692-5273 | (32) 3692-5272 | (32) 2102-2500
- **Pessoalmente ou por correio convencional:**
 - Av. Francisco Bernardino, 115 - Centro Juiz de Fora - MG
 - CEP: 36.013-100

O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, de 09:00 às 17:00, exceto nos feriados nacionais.

Sempre que Você fizer contato conosco por meio de algum desses canais, precisaremos validar a sua identidade, conforme as orientações que serão passadas por quem vier a atendê-lo e, provavelmente, entraremos em contato com Você para entender melhor sua solicitação. Se Você quiser saber mais informações sobre nós e como protegemos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em nossos sites.

9. REVISÕES DO DOCUMENTO

A Mysa está em constante mudança. Nosso objetivo é atendê-lo da melhor maneira possível, de forma prática e rápida. Por isso, esta política poderá ser revisada periodicamente por nós! Caso façamos alterações significativas, manteremos Você informado, por meio de nosso site e/ou outros meios de comunicação.