

POLÍTICA DE COOKIES

Última versão: 06 de Fevereiro de 2024

A presente Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.casaprime-shop/> ("Site") da **Mysa S.A.**, inscrita no CNPJ nº 38.542.718/0001-82, localizada na Avenida Francisco Bernadino, nº 115, Centro, CEP: 36.013-100, na cidade de Juiz de Fora, Minas Gerais, e tem como objetivo oferecer uma experiência ainda mais clara em nosso site, elucidando o conceito de cookies, descrevendo como os empregamos para aprimorar sua navegação e destacando as opções de personalização disponíveis.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que o navegador de internet armazena em seu dispositivo (como computador, smartphone, tablet, etc.), contendo informações como suas preferências de idioma, localização, frequência de sessões e outras variáveis consideradas pelos desenvolvedores como relevantes para aprimorar significativamente a sua experiência.

2. COMO A MYSA UTILIZA COOKIES?

Os cookies desempenham diversas funções essenciais: eles acompanham e otimizam sua interação com nosso conteúdo online, lembrando preferências regionais ou de produtos, eliminando a necessidade de repetir essas escolhas em cada visita aos nossos sites. Em geral, os cookies são fundamentais para aprimorar a experiência do usuário em praticamente todas as plataformas e sites profissionais.

Os cookies também são utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com os nossos sites, bem como para aprimorar suas estruturas e seu conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não conseguimos identificar o usuário por meio desses dados.

A utilização de cookies é atualmente algo comum em qualquer site profissional. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) em que são armazenados. É importante informar que os cookies geralmente não coletam nenhum tipo de informação ou dado pessoal armazenado em seu dispositivo.

3. QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

Utilizamos dois tipos de cookies em nossos sites: cookies de sessão e cookies persistentes.

4. COOKIES DE SESSÃO

São cookies temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.

5. COOKIES PERSISTENTES

Os cookies persistentes permanecem no dispositivo por mais tempo ou até que sejam excluídos manualmente pelo usuário. O tempo de permanência desse tipo de cookie nos dispositivos vai depender da duração ou da “vida” dos cookies específicos.

Cookies Essenciais: São necessários para que o site funcione, permitindo navegar e utilizar suas funcionalidades.

Cookies Analíticos: São responsáveis por coletar informações sobre o uso dos sites, o que possibilita melhorar sua funcionalidade. Por exemplo, os cookies nos informam quais são as páginas mais visitadas e registram quaisquer dificuldades encontradas pelos usuários durante a navegação no site. Esses cookies não coletam informações sobre o usuário para fins de publicidade nem lembram as páginas visitadas pelo usuário em nossos sites ou de terceiros.

Cookies de Preferências / Funcionalidades: Esses cookies nos auxiliam a lembrar das configurações que Você pode ter selecionado, permitindo recordar suas preferências, como configurações de região e idioma. Dessa forma, quando você retornar, lembraremos suas preferências.

Cookies Sociais: Os cookies de redes de mídias sociais são usados para detectar usuários e não-usuários das redes sociais para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de novas campanhas e produtos.

Cookies Específicos de Publicidade: Os cookies específicos de publicidade são utilizados para tornar a publicidade mais envolvente para os usuários e mais valiosa para editores e anunciantes.

6. COMO GERENCIAR OS COOKIES NO SEU NAVEGADOR?

Você tem a opção de modificar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou receber alertas quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Há diversas maneiras de administrar os Cookies, consulte as orientações do seu navegador ou acesse a opção "Saber mais e personalizar" disponível no pop-up dos cookies no site.

Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Firefox, acesse:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Chrome, acesse:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Safari, acesse:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Opera, acesse:

<https://www.opera.com/pt-br/case-studies/clean-browser-and-remove-trackers>

Para mais informações sobre gestão de cookies no browser Internet Explorer, acesse:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nós estamos comprometidos em manter seus dados pessoais seguros. Mais informações por parte da Mysa, você encontrará em nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.casaprime-shop.com.br/central-de-atendimento/politica-de-privacidade>.

Vale ressaltar que esta Política poderá ser atualizada pela Mysa, a qualquer tempo, mediante aviso no site.

Caso tenha alguma dúvida quanto aos termos de funcionamento dos cookies utilizados pela Mysa ou dúvidas sobre esta Política, você poderá utilizar um dos seguintes meios de comunicação:

- **Por e-mail:**
 - Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:
Sandra Aparecida Ferreira Temponi
privacidade@grupomysa.com.br
- **Por telefone:**
 - (32) 3692-5273 | (32) 3692-5272
- **Pessoalmente ou por correio convencional:**
 - Av. Francisco Bernardino, 115 – Centro - Juiz de Fora – MG CEP: 36.013-100

O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, de 09:00 às 17:00, exceto nos feriados nacionais.

Sempre que você fizer contato conosco por meio de algum desses canais, precisaremos validar a sua identidade, conforme as orientações que serão passadas por quem vier a atendê-lo e, provavelmente, entraremos em contato com você para entender melhor sua solicitação. Se você quiser saber mais informações sobre nós e como protegemos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em nossos sites.